**План на 2022 год**

**по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Синегубовская ООШ» МО Чернский район**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий**  **оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием**  **фамилии, имени, отчества и должности)** | | **Сведения о ходе реализации**  **мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1. Не в полном объеме  размещена на официальных  сайтах организаций в  информационно-  телекоммуникационной сети  «Интернет» и на  информационных стендах в  помещениях организаций  информация, установленная  нормативными правовыми  актами. | Размещение соответствующей  информации на официальных  сайтах образовательных  организаций в  информационно-  телекоммуникационной сети  «Интернет» и на  информационных стендах в  помещениях организаций в  соответствии с  постановлением правительства  России от 10 июля 2013 г. №  582, с приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об  утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-  телекоммуникационной сети "Интернет" и формату  представления информации» | 1 квартал  2022 года | Заместитель директора MKOУ  «Синегубовская ООШ» |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.2. Поддержание  Актуального состояния на официальных сайтах  организаций В  информационно-  телекоммуникационной сети  «Интернет» дистанционных  способов обратной связи с  получателями услуг. | Обеспечение  функционирования обратной  связи с получателями услуг  (электронной почты,  электронных сервисов, раздела  «Часто задаваемые вопросы»,  технической возможности  выражения получателями  услуг мнения о качестве  условий оказания услуг  организацией) | Постоянно | Директор MKOУ  «Синегубовская ООШ» |  |  |
| 1.3. Сохранение 100%  показателя  удовлетворенности  получателей услуг открытостью, полнотой и  доступностью информации  о деятельности  организации, размещенной  на информационных  стендах в помещении  организации, на  официальном сайте организации от числа респондентов | Проведение мониторингов  удовлетворенности  получателей услуг  открытостью, полнотой и  доступностью информации о деятельности организации,  размещенной на  информационных стендах в  помещении организации, на  официальном сайте  организации. | Постоянно | ДиректорMKOУ  «Синегубовская ООШ» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления ycлyг** | | | | | |
| 2.1. Продолжение работы по  созданию комфортных условий для получателей услуг в учреждениях дополнительного образования детей | Мероприятия, направленные  на укрепление материально- технической базы образовательных учреждений, улучшение комфортности пребывания получателей услуг в организациях | По мере  выделения средств | Директор MKOУ  «Синегубовская ООШ» |  |  |
| 2.3. Сохранение  показателя удовлетворенности получателями  комфортностью предоставления услуг  100% услуг | Проведение мониторингов  удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий  предоставления услуг с последующим анализом  ситуации и решения вопроса  по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации. | Постоянно | Директор MKOУ  «Синегубовская ООШ» |  |  |
| **III. Доступность ycлyг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1. Помещения организаций  и прилегающих территорий  не в полной мере  оборудованы в части обеспечения доступности для инвалидов | Проведение работ по  оборудованию помещений  организаций и прилегающих  территорий для достижения показателей определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 | По мере  выделения  средств | Директор MKOУ  «Синегубовская ООШ» |  |  |
| 3.2. Не в полном объеме  обеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам  получать услуги наравне с другими получателями  услуг. | Обеспечение в организациях  условий доступности, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 | По мере  выделения средств | Директор MKOУ  «Синегубовская ООШ» |  |  |
| 3.3. Работа по сохранению  100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов. | Проведение мониторингов  удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.  Проведение разъяснений  получателям услуг о порядке и сроках проведения, необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов. | Постоянно | Директор MKOУ  «Синегубовская ООШ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность и вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1. - 4.3. Работа по  сохранению 100%  показателя  доброжелательности,  вежливости работников  организаций от числа  респондентов. | Мероприятия, направленные  на повышение культуры  общения среди  педагогического коллектива.  Организация работы по  обеспечению и созданию  условий для психологической  безопасности и комфортности  в учреждении, на  установление  взаимоотношений  педагогических работников с  обучающимися. Проведение  МОНИТО]ЭИНFОВ  удовлетворенности  получателей услуг  доброжелательностью и  вежливостью работников  организации.  Проведение среди работников  организаций разъяснений по:  - применению Кодекса  этики в части соблюдения общих принципов  профессиональной служебной  этики и основных правил  служебного поведения; развитию коммуникативных качеств получателей услуг. | Постоянно | Директор MKOУ  «Синегубовская ООШ» |  |  |
|  | **V. Удовлетворенность** | **условиями** | **оказания ycлyг** |  |  |
| 5.1.-5.3. Работа по | Проведение мониторингов | Постоянно | Директор MKOУ  «Синегубовская  ООШ» |  |  |
| сохранению 100% | удовлетворенности |  |
| показателя | получателями услуг |  |
| удовлетворенности | условиями оказания услуг в |  |
| условиями оказания услуг  от числа респондентов по | организациях с последующим  анализом ситуации и решения |  |
| показателям: | вопроса по проведению работ |  |
| - доля получателей услуг, | по улучшению условий |  |
| которые готовы | оказания услуг в учреждениях |  |
| рекомендовать организацию  родственникам и знакомым; | дополнительного образования  детей. |  |
| - доля получателей услуг, | Проведение |  |
| удовлетворенных | разъяснительной работы с |  |
| организационными | родительской |  |
| условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.);  - доля получателеи услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. | общественностью о порядке и условиях предоставления услуг в учреждениях дополнительного образования детей. |  |