**План на 2022 год**

**по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Синегубовская ООШ» МО Чернский район**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий****оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием****фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации****мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1. Не в полном объемеразмещена на официальныхсайтах организаций винформационно-телекоммуникационной сети«Интернет» и наинформационных стендах впомещениях организацийинформация, установленнаянормативными правовымиактами. | Размещение соответствующейинформации на официальныхсайтах образовательныхорганизаций винформационно-телекоммуникационной сети«Интернет» и наинформационных стендах впомещениях организаций всоответствии спостановлением правительстваРоссии от 10 июля 2013 г. №582, с приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Обутверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и форматупредставления информации» | 1 квартал2022 года | Заместитель директора MKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.2. ПоддержаниеАктуального состояния на официальных сайтахорганизаций Винформационно-телекоммуникационной сети«Интернет» дистанционныхспособов обратной связи сполучателями услуг. | Обеспечениефункционирования обратной связи с получателями услуг(электронной почты,электронных сервисов, раздела«Часто задаваемые вопросы»,технической возможностивыражения получателямиуслуг мнения о качествеусловий оказания услугорганизацией) | Постоянно | Директор MKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |
| 1.3. Сохранение 100%показателяудовлетворенностиполучателей услуг открытостью, полнотой идоступностью информациио деятельностиорганизации, размещеннойна информационныхстендах в помещенииорганизации, наофициальном сайте организации от числа респондентов | Проведение мониторинговудовлетворенностиполучателей услуготкрытостью, полнотой идоступностью информации о деятельности организации,размещенной наинформационных стендах впомещении организации, наофициальном сайтеорганизации. | Постоянно | ДиректорMKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления ycлyг** |
| 2.1. Продолжение работы посозданию комфортных условий для получателей услуг в учреждениях дополнительного образования детей | Мероприятия, направленныена укрепление материально- технической базы образовательных учреждений, улучшение комфортности пребывания получателей услуг в организациях | По меревыделения средств | Директор MKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |
| 2.3. Сохранениепоказателя удовлетворенности получателямикомфортностью предоставления услуг100% услуг | Проведение мониторинговудовлетворенности получателей услуг комфортностью условийпредоставления услуг с последующим анализомситуации и решения вопросапо повышению комфортности условий предоставления услуг в организации. | Постоянно | Директор MKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |
| **III. Доступность ycлyг для инвалидов** |
| 3.1. Помещения организацийи прилегающих территорийне в полной мереоборудованы в части обеспечения доступности для инвалидов | Проведение работ пооборудованию помещенийорганизаций и прилегающихтерриторий для достижения показателей определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 | По меревыделениясредств | Директор MKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |
| 3.2. Не в полном объемеобеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидамполучать услуги наравне с другими получателямиуслуг. | Обеспечение в организацияхусловий доступности, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 | По меревыделения средств | Директор MKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |
| 3.3. Работа по сохранению100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов. | Проведение мониторинговудовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.Проведение разъясненийполучателям услуг о порядке и сроках проведения, необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.  | Постоянно | Директор MKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность и вежливость работников организации** |
| 4.1. - 4.3. Работа посохранению 100%показателядоброжелательности,вежливости работниковорганизаций от числареспондентов. | Мероприятия, направленныена повышение культурыобщения средипедагогического коллектива.Организация работы пообеспечению и созданиюусловий для психологическойбезопасности и комфортностив учреждении, наустановлениевзаимоотношенийпедагогических работников собучающимися. ПроведениеМОНИТО]ЭИНFОВудовлетворенностиполучателей услугдоброжелательностью ивежливостью работниковорганизации.Проведение среди работниковорганизаций разъяснений по:- применению Кодексаэтики в части соблюдения общих принциповпрофессиональной служебнойэтики и основных правилслужебного поведения; развитию коммуникативных качеств получателей услуг. | Постоянно | Директор MKOУ«Синегубовская ООШ» |  |  |
|  | **V. Удовлетворенность** | **условиями**  | **оказания ycлyг** |  |  |
| 5.1.-5.3. Работа по | Проведение мониторингов | Постоянно | Директор MKOУ«СинегубовскаяООШ» |  |  |
| сохранению 100% | удовлетворенности |  |
| показателя | получателями услуг |  |
| удовлетворенности | условиями оказания услуг в |  |
| условиями оказания услугот числа респондентов по | организациях с последующиманализом ситуации и решения |  |
| показателям: | вопроса по проведению работ |  |
| - доля получателей услуг, | по улучшению условий |  |
| которые готовы | оказания услуг в учреждениях |  |
| рекомендовать организациюродственникам и знакомым; | дополнительного образованиядетей. |  |
| - доля получателей услуг, | Проведение |  |
| удовлетворенных | разъяснительной работы с |  |
| организационными | родительской |  |
| условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.);- доля получателеи услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. | общественностью о порядке и условиях предоставления услуг в учреждениях дополнительного образования детей.  |  |